

---

● 2021年1月10日 NACSメールニュース 73号 ●  
消費生活の「いま」をお届けする情報マガジン

---

<<< Contents >>>

1. NACSからのお知らせ
  2. 消費者トピックス
  3. 消費者行政の動き 2021年12月1日～2020年12月28日
- 

=====  
1. NACSからのお知らせ

=====  
■ 広報誌『NACS news』2021年新春号を発行しました。特集は「2020年NACSが選ぶ消費者関連10大トピックス」です。周囲の方々に、こちらのURLをご案内いただくと、NACSのPRにもなりますので、お力添えいただければ幸いです。 [https://nacs.or.jp/honbu/wp-content/uploads/2020/12/NACSnews\\_202-1\\_新春号.pdf](https://nacs.or.jp/honbu/wp-content/uploads/2020/12/NACSnews_202-1_新春号.pdf)

■ YouTubeに『【公式】NACSチャンネル』を開設しました。NACSの各支部の会員が作成した、シニアのICTリテラシーを高めるための動画教材や「新しい生活様式」を提案する動画教材をご覧ください。手作り感あふれていますが、力作揃いです。最新作品は「私を美しく見せるマスクの選び方」。皆さんの素朴な疑問に消費生活専門資格保有者である会員が調査して答えています。女性の皆様には必見です。

<https://www.youtube.com/channel/UCGQtgHD3RWzoiB2VjQKujXA>

■ 首都圏1都3県に緊急事態宣言が発令されたことから、東京相談室が担当する日曜日の週末電話相談（ウィークエンドテレホン）は1月10日よりしばらくの間休止をさせていただきます。大阪相談室が担当する土曜日の電話相談は通常通り実施します。

■ おかげさまで、2020年度の標準化事業が終了いたしました。活動概況（資料と動画）をホームページの会員専用ページに掲載しています。 [https://nacs.or.jp/kaiin\\_senyo/](https://nacs.or.jp/kaiin_senyo/)

=====  
2. 消費者トピックス

=====  
■ 固定電話のIP網移行に便乗した勧誘にご注意ください！

\* NTT 東日本とNTT 西日本から情報提供いただきました。

NTT 東日本とNTT 西日本は、2024 年以降、固定電話の IP 網移行に伴い電話会社内の設備切替を予定しています。

この設備切替に便乗し、固定電話や固定電話の番号が使えなくなる、といった勧誘文句で営業をする業者に注意しましょう。

設備切替後も、お手続き不要で「固定電話(通話)」は、ご利用いただけますので、ご安心ください。(お客様宅内での工事は不要で電話機等はそのままご利用可能です)

事実を誤認させるセールス・電話勧誘が発生しております。勧誘された際は、事業者名やサービス名、連絡先等をご確認ください。

<NTT 東日本 消費者被害発生の防止に向けて>

<https://web116.jp/2024ikou/notes.html>

<NTT 西日本 消費者被害発生の防止に向けて>

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/notes.html>

#### ■ 国民生活センター 令和2年度『全国消費者フォーラム』の参加・視聴について

今年のフォーラムは、「共生社会の実現に向けて——「誰一人取り残さない」社会へ」というテーマで、2月22日(月)にアルカディア市ヶ谷(東京)にて開催されます。オンライン参加もできます。詳細と参加申し込み(期限は2月12日)はこちらから。

[http://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html#forum2020\\_par](http://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html#forum2020_par)

=====  
3. 消費者行政の動き 12月1日~12月28日  
=====

#### 【消費者庁】

<伊藤長官定例記者会見>

12月2日、ニッポン消費者新聞の丸田記者がNACSの行ったキャンセル110番に質問し、回答されています。<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/022331.html>

12月9日、賃貸住宅のサブリース契約について注意喚起等

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/022426.html>

12月17日、地方創生SDGs国際フォーラム2021等

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/022543.html>

12月23日、<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/022672.html>

<新着情報>

12月2日、消費者教育推進大使(自治体キャラクター)に静岡市と白岡市が加わりました。推進大使の一覧はこちらから確認できます。

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/public\\_awareness/mascot/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/mascot/)

12月3日、消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_safety\\_cms201\\_201203\\_02.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_safety_cms201_201203_02.pdf)

12月16日、令和2年12月物価モニター調査結果(速報)(PDF) \*今回はキャッシュレス決済に関する意識調査を併せて実施。

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_research/price\\_measures/assets/price\\_measures\\_201216\\_0003.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/price_measures/assets/price_measures_201216_0003.pdf)

12月17日、SNS上における消費者庁シンボルマークの無断使用について要請

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/022489/>

12月18日、「食品ロス削減推進大賞」受賞者決定(PDF)

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_education\\_cms201\\_201218\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_education_cms201_201218_01.pdf)

12月18日、「令和2年度消費者志向経営優良事例表彰の選考結果について」を掲載しました。[https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_research\\_cms208\\_201218\\_1.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_research_cms208_201218_1.pdf)

12月18日、インターネット消費トラブル調査研究として「フードデリバリーの動向整理」を公表しました。(PDF)

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/caution/internet/assets/caution\\_internet\\_201225\\_0001.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/internet/assets/caution_internet_201225_0001.pdf)

12月21日、親子で学べる特設ウェブコンテンツ「知ろう!考えよう!食べものと放射性物質」を公開しました。<https://www.food-safety.caa.go.jp/oyako2020/>

12月21日、令和3年度予算案を公表 <https://www.caa.go.jp/policies/budget/#budget>

12月23日、子供の事故防止プロジェクト・レポート(前編)を公表(PDF)

[https://www.caa.go.jp/policies/future/project/project\\_004/assets/future\\_cms201\\_201223.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/future/project/project_004/assets/future_cms201_201223.pdf)

12月25日、消費者庁の仕事について人事企画室長が説明(官庁訪問用)した動画を公開

<https://jobtv.mynavi.jp/rec/0176qdpT7LYtxST5PZP/>

12月25日、消費者安全調査委員会の発信力の強化に向けた考え方について(PDF)

[https://www.caa.go.jp/policies/council/csic/member/assets/csic\\_member\\_201225\\_06.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/council/csic/member/assets/csic_member_201225_06.pdf)

#### <行政処分>

12月1日、特定商取引法違反事業者【株式会社アイエムエスジャパンほか1事業者】に対する行政処分について

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/022228/>

12月9日、電話勧誘販売業者【株式会社大名製薬所】に対する行政処分（電話勧誘ならびに訪問販売業務の一部を6カ月停止）について

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/022355/>

12月11日、次亜塩素酸水の販売事業者6名及びアルコールスプレーの販売事業者1社に対する景品表示法に基づく措置命令について <https://www.caa.go.jp/notice/entry/022403/>

12月16日、株式会社ダッドウェイに対する景品表示法に基づく課徴金納付命令について（PDF）\*抱っこひもの表示

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_201216\\_1.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_201216_1.pdf)

12月16日、大和ハウス工業株式会社に対する景品表示法に基づく課徴金納付命令について（PDF）\*公衆浴場に置いて供給する浴場利用に係る役務の表示

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_cms212\\_201216\\_02.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_cms212_201216_02.pdf)

12月16日、株式会社オンテックスに対する景品表示法に基づく課徴金納付命令について（PDF）\*公衆浴場に置いて供給する浴場利用に係る役務の表示

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_cms212\\_201216\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_cms212_201216_01.pdf)

12月18日、株式会社TBS グロウディアに対する景品表示法に基づく措置命令について（PDF）[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_201218\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_201218_01.pdf)

12月18日、通信販売業者【株式会社Kanael】に対する行政処分（6カ月間の業務停止命令）について（PDF）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_transaction\\_cms203\\_201218\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_transaction_cms203_201218_01.pdf)

12月22日、Salute.Lab 株式会社に対する景品表示法に基づく措置命令について（PDF）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_201222\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_201222_01.pdf)

12月23日、株式会社ジャパネットたかたに対する景品表示法に基づく課徴金納付命令について（PDF）[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_cms212\\_201223\\_1.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_cms212_201223_1.pdf)

12月23日、株式会社ゼネラルリンクに対する景品表示法に基づく課徴金納付命令について（PDF） [https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_1223\\_1.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_1223_1.pdf)

12月25日、新型コロナウイルスの抗体検査キットの販売事業者6社に対する行政指導について（PDF） [https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_201225\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_201225_01.pdf)

#### <注意喚起>

12月1日、株式会社RSが行う福利厚生サービスを掲載する会員専用サイトを利用させる役務の取引に関する注意喚起 <https://www.caa.go.jp/notice/entry/022242/>

12月4日、自分に合った携帯料金プランになっていますか？

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/information/information\\_003/index.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/information_003/index.html)

12月9日、サブリース契約に関するトラブルにご注意ください!

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/caution/caution\\_011/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_011/)

12月9日、遊戯施設におけるトランポリンでの事故にご注意ください! -骨折や、神経損傷等の重傷例も- [https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_safety/caution/caution\\_044/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_044/)

12月10日、人気の家庭用テレビゲーム機などを販売しているかのように装う偽の通信販売サイトに関する注意喚起 <https://www.caa.go.jp/notice/entry/022359/>

<委員会等>

●インターネット消費者取引連絡会

12月17日、第39回(テーマはフード・デリバリー)が開催され、資料が公開されています。

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_002/022608.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/meeting_materials/review_meeting_002/022608.html)

●デジタル・プラットフォーム企業が介在する消費者取引における環境整備等に関する検討会

12月24日、第11回(議題は報告書作成に向けた議論)が開催され、資料を公表

[https://www.caa.go.jp/about\\_us/about/plans\\_and\\_status/digital\\_platform/review\\_meeting\\_011.html](https://www.caa.go.jp/about_us/about/plans_and_status/digital_platform/review_meeting_011.html)

●消費者保護のための啓発用デジタル教材開発に向けた有識者会議

第1回(11月5日開催)の議事録が公開されました。

[https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_002/022030.html](https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_002/022030.html)

12月23日、第2回が開催されました。議題は、高校の家庭科の授業等で活用する素材として盛り込むべき内容について、今後の教材開発について。

[https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_002/022318.html](https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_002/022318.html)

●社会のデジタル化に対応した消費者教育に関する分科会

12月21日に第2回が開催されました。

[https://www.caa.go.jp/policies/council/cepc/meeting\\_materials\\_4/](https://www.caa.go.jp/policies/council/cepc/meeting_materials_4/)

●公益通報者保護法に基づく指針等に関する検討会

第3回が12月23日に開催されました。

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_system/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_002/022465.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_002/022465.html)

●オンラインゲームに関する消費生活相談員向けマニュアル作成に係るアドバイザー会議

第1回(10月30日開催)の議事録が公表されました。

[https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_001/021986.html](https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_001/021986.html)

【消費者委員会】

12月3日、フィッシング問題の取組みに関する意見を発出しました。

[https://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/2020/1203\\_iken.html](https://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/2020/1203_iken.html)

12月18日、消費者基本計画等の実施状況に関する検証・評価及び消費者基本計画行程表の改定に向けての意見

[https://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/2020/1218\\_iken.html](https://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/2020/1218_iken.html)

12月21日、第2回消費者法分野におけるルール形成の在り方等検討ワーキング・グループを開催し、日本訪問販売協会から自主的取組についてヒアリングを実施

[https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/torihiki\\_rule/023/shiryou/index.html](https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/torihiki_rule/023/shiryou/index.html)

【経済産業省】

12月11日、2020年6月に「割賦販売法の一部を改正する法律」が成立したのを受けて、「割賦販売法施行令の一部を改正する政令」が閣議決定されました。施行は2021年4月1日です。<https://www.meti.go.jp/press/2020/12/20201211001/20201211001.html>

【金融庁】

12月23日、偽造キャッシュカード等による被害発生等の状況について公表、不正送金の主な手口や注意点について公表して注意喚起を行っています。

<https://www.fsa.go.jp/news/r2/ginkou/20201223.html>

【国民生活センター】

12月10日、消費者契約法に関連する消費生活相談の概要と主な裁判例等を公表しました。(PDF) [http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20201210\\_1.pdf](http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20201210_1.pdf)

12月15日、2020年の消費者問題に関する10大項目を発表。(PDF)

[http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20201215\\_1.pdf](http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20201215_1.pdf)

12月17日、国民生活センターADRの実施状況と結果概要報告(令和2年度第3回)(PDF)

[http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20201217\\_2.pdf](http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20201217_2.pdf)

<WEB誌『国民生活』2020年12月号>

特集は「成年後見制度の活用のヒントを探る」

<http://www.kokusen.go.jp/wko/index.html>

---

■国民生活センターでは「見守り新鮮情報」を発行し、高齢者・障がい者に接する方々を対象に、今注意を要する問題商法等の手口を迅速に伝えていきます。是非、メールマガジン配信の登録をしてください。

パソコンから [http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj\\_mgtop.html](http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mgtop.html)

携帯電話から <https://krs.bz/kokusen/s?p=2>

■被害にあったら

消費者ホットライン 188(いやや!)

全国共通の電話番号から身近な消費生活相談窓口をご案内します。

\*\*\*\*\*

NACSメールニュースは、賛助会員、NACS開催セミナー受講者、および個人会員にお送りしております。外部の方にもご登録いただけます。

配信解除をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。 [mailnews-kaijo@nacs.or.jp](mailto:mailnews-kaijo@nacs.or.jp)

配信登録をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。 [mailnews-touroku@nacs.or.jp](mailto:mailnews-touroku@nacs.or.jp)

「NACSメールニュース」<本文の無断転載を禁止します。>

編集発行：公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

広報委員会 委員長 永沢裕美子

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2F

Tel.03-6434-1125 Fax.03-6434-1161 <http://nacs.or.jp/>

このメールに関するお問い合わせ [nacs\\_koho@nacs.or.jp](mailto:nacs_koho@nacs.or.jp)

\*\*\*\*\*